

Nota van Inlichtingen "Beveiliging opvanglocatie Maria ter Engelen te Oudenbosch"

Gemeente Halderberge

SIW010216

25 september 2023

| Ref. nr. | Label      | Onderwerp               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Uitvoering | 2. De Opdracht          | <p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Op pagina 7 van uw beschrijvend document stelt u onder 2.1 "De gemeente wenst 24 uur per dag en 7 dagen per week toezicht te hebben op de locatie". Op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur wordt dat gedaan door een beheerder die wordt ingehuurd door de gemeente. Voor andere dagen en uren is er behoefte aan de diensten van een beveiligingsbedrijf."</p> <p>U vraagt een totale inschrijfsom uit voor de inzet van beveiligingsdiensten in geheel 2024. Om misverstanden en/of een verschil in interpretatie tussen verschillende inschrijvers te voorkomen vragen wij u de inzetmomenten te specificeren. Concreet; verwacht u inzet van inschrijvers op doordeweekse feestdagen tussen 9.00 uur tot 17.00 uur? Zo ja, kunt u aangeven welke feestdagen zich hiervoor kwalificeren?</p> | <p>Ja, wij verwachten inzet van inschrijver op de volgende feestdagen: 1 januari, 1e en 2e paasdag, hemelvaartsdag, 1e en 2e pinksterdag, koningsdag, bevrijdingsdag (alleen in 2025), 1e en 2e kerstdag.</p> |
| 2        | Contract   | Financiële onderbouwing | <p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>In uw inschrijfbiljet vraagt u om een financiële onderbouwing toe te voegen. In deze onderbouwing wenst u de uurtarieven terug te zien. De opgenomen uurtarieven vormen de basis voor eventueel meerwerk. Is onze interpretatie correct dat deze tarieven eveneens de basis vormen voor eventuele verlengingsopties van de overeenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Ja, dat is correct. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden waarbij er bij een eventuele verlenging wel een indexatie plaats kan vinden van de tarieven.</p>         |
| 3        | Inhoud     | Bijlagen                | <p>Is het voor u mogelijk om de bijlagen 2 en 3 als bewerkelijk los word document separaat bij te voegen zodat inschrijvers deze makkelijk en eensluidend in kunnen vullen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Ja, zie documenten bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.</p>                                                                                                                                          |

|   |            |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Inhoud     | Vragen t.b.v. aanbesteding 'Beveiliging opvanglocatie Maria ter Engelen' | <p>Vraag 1 (Planning, pagina 6 Beschrijvend document): U heeft één vragenronde voor de Nota van Inlichtingen ingepland. Mochten er na publicatie van de Nota van Inlichtingen nog dringende vragen zijn die voor alle Gegadigden van belang zijn, mogen wij dan aannemen dat deze alsnog gesteld mogen worden?</p> <p>Vraag 2 (In te dienen documenten, pagina 19 Beschrijvend document): Op pagina 19 wordt beschreven dat het invullen van de UEA in eerste instantie volstaat aan de beroepsbevoegdheid inzake de KvK. Op pagina 21 beschrijft i dat het uittreksel van de KvK wel bij inschrijving moet worden ingediend. Wat is juist? Graag uw toelichting.</p> <p>Vraag 3 (Beoordeling inschrijving, pagina 21 Beschrijvend document): Kunt u inzicht geven in hoeveel mensen er in de beoordelingscommissie zitten en welke functionarissen dit zijn?</p> <p>Vraag 4 (Bijlage 1, Inschrijvingsbiljet) Uw bijgevoegde inschrijvingsbiljet betreft een PDF-bestand. Kunt u dit bij de Nota van Inlichtingen bijvoegen als Word- of Excel-bestand?</p> <p>Vraag 5a (Onderbouwing inschrijfprijs, pagina 22 beschrijvend document) Kunt u, om misverstanden te voorkomen en een goed vergelijk te maken van de verschillende onderbouwingen, nader aangeven welke uurtarieven u gespecificeerd wilt zien in de onderbouwing? Dient inschrijver bij de berekening van de inschrijfprijs en onderbouwing alleen uit te gaan van diensten die niet door de beheerder van de gemeente worden uitgevoerd? Graag uw bevestiging.</p> <p>Vraag 5b: Wenst u ook inzicht te krijgen in het uurtarief van diensten die nu door de gemeentelijke beheerder worden uitgevoerd, dus van 09:00 tot 17:00 uur? Zo ja, kunt u dan bevestigen dat deze alleen ter indicatie dienen en niet moeten worden meegenomen in de berekening van de inschrijfprijs? Graag uw bevestiging en/of toelichting.</p> | <p>Antwoord vraag 1: Indien er naar aanleiding van deze nota nog vragen zijn, mogen deze vragen worden gesteld maar de aanbestedende dienst zal op dat moment bepalen of het noodzakelijk is om een tweede nota van inlichtingen in te lassen of niet.</p> <p>Antwoord vraag 2: Het uittreksel Kamer van Koophandel is een verplicht document welke <b>bij inschrijving</b> dient te worden ingediend.</p> <p>Antwoord vraag 3: Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen, een adviseur financieel en fiscaal beleid, een adviseur openbare orde en veiligheid en een adviseur communicatie.</p> <p>Antwoord vraag 4: Zie bijgevoegde bestanden bij deze nota van inlichtingen.</p> <p>Antwoord vraag 5a: Conform de subgunningscriteria op blz. 22 willen wij voor 2024 een all-in prijs voor het gehele jaar. Dit dient u te onderbouwen met de uurtarieven die u daarvoor heeft gehanteerd. U dient uit te gaan van de aangegeven uren en de extra dagen volgens vraag 1 van deze nota.</p> <p>Antwoord vraag 5b: Ja, dat is correct.</p> |
| 5 | Inhoud     | Bijlage 2 & 3                                                            | Kunnen bijlage 2 en bijlage 3 ook als word-document gedeeld worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6 | Inhoud     | K1. betrokken organisaties                                               | Kunt u aangeven welke partijen betrokken zijn om het welzijn van de vluchtelingen te vergroten? Zijn deze partijen ook fysiek op de opvanglocatie aanwezig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dat zijn de gemeente, Vluchtelingenwerk en Surplus. Deze zijn slechts incidenteel op de locatie aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7 | Inhoud     | K1 minderjarigen                                                         | Is onze aanname correct dat er op deze opvanglocatie geen sprake is van alleenreizende minderjarigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8 | Inhoud     | document 2.5 - Gelijkwaardigheid Keurmerk                                | Welke bewijsstukken dient een inschrijver te overleggen om volgens de aanbestedende dienst gelijkwaardig te zijn aan het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is aan de interpretatie van inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9 | Uitvoering | aantal beveiligers                                                       | <p>Beste,</p> <p>Hoeveel beveiligers zijn er nodig?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wij gaan uit van één (1) beveiligers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Juridisch | conceptovereenkomst artikel 7.6 | Is opdrachtgever bereid om de passage "en goedkeuring van factuur" te verwijderen uit dit artikel. Op basis van dit artikel is onduidelijk hoelang de eventuele goedkeuring in beslag neemt en welke betalingstermijn in de praktijk wordt gehanteerd.                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Juridisch | conceptovereenkomst artikel 5.3 | index 2015=100' reeks 801 'Particuliere beveiliging' doet beter recht aan de dienstverlening die opdrachtnemer uitvoert. Is opdrachtgever bereid de te hanteren index aan te passen?                                                                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Inhoud    | Beschrijvend document           | 4.5.3 Geschiktheidseisen<br>Op pag. 19 staat dat het Uittreksel op eerste verzoek moet worden ingediend. bij 4.7 Eisen aan de inschrijving staat op pag. 21 dat de KvK direct bij de inschrijving dient te worden ingediend.                                                                                | Zie antwoord 2 op vraag 4.                                                                                                                                                                        |
| 13 | Inhoud    | Beschrijvend document           | 3.1.2 Duur van de overeenkomst<br>op pag 11 staat in de 2de alinea, 3de regel : "voor de duur van zes (6) maanden jaar". Kunt u bevestigen dat "jaar" abusievelijk is weergegeven en zoals in de overeenkomst correct is benoemd                                                                            | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Inhoud    | CBS-prijsindexcijfer            | In paragraaf 3.2.2 wordt verwezen naar prijsindexcijfer 802 'diensten in verband met beveiliging. Deze reeks bevat geen personeel. Het CAO Particuliere Beveiliging valt onder reeks 801. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de reeks aan te passen naar 801, zodat de juiste prijsindex gebruikt wordt. | Akkoord, zie ook vraag 11.                                                                                                                                                                        |
| 15 | Inhoud    | Feestdagen                      | Kunnen wij ervan uitgaan dat alle genoemde feestdagen in het CAO Particuliere Beveiliging als feestdag berekend dient te worden?                                                                                                                                                                            | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Inhoud    | K1 Plan van Aanpak              | Bij K1 Plan van Aanpak worden incidenten met ongewenste gedrag genoemd. Kunt u aangeven welk ongewenst gedrag hier bedoeld wordt? Is dit tussen bewoners? Tussen beveiligers en bewoners of met buitenstaanders? Kunt u aangeven in welke frequentie dit plaats heeft gevonden?                             | Het gaat alleen om gedrag tussen bewoners onderling. Een voorbeeld is te veel lawaai door een bewoner dat niet op prijs werd gesteld door burens. Dit komt tot op heden slechts incidenteel voor. |
| 17 | Inhoud    | K1 Plan van Aanpak              | Bij K1 Plan van Aanpak worden incidenten met ongewenste gedrag met minderjarige bewoners genoemd. Kunt u aangeven welk ongewenst gedrag hier bedoeld wordt? Is dit tussen bewoners? Tussen beveiligers en bewoners of met buitenstaanders? Kunt u aangeven in welke frequentie dit plaats heeft gevonden?   | Ook hier gaat het alleen om gedrag tussen bewoners onderling, maar dit is tot op heden nog niet voorgekomen.                                                                                      |

|    |        |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Inhoud | Indexering                   | <p>Inschrijver is van mening dat de kwaliteit van haar diensten onder meer wordt bepaald door een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de wettelijke bepalingen, zoals de CAO Particuliere Beveiliging. Inschrijver is ook verplicht om die CAO te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert inschrijver een simpele, volledig transparante berekeningsmethode.</p> <p>Inschrijver acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe inschrijver op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is inschrijver verplicht door te voeren. De door u voorgestelde berekeningsmethodiek (CBS-prijsindexcijfer) loopt een jaar achter op de wettelijke verhogingen die doorgevoerd dienen te worden. Inschrijver stelt om bovengenoemde redenen de volgende alternatieve bepaling voor: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de CAO Particuliere Beveiliging en aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen.</p> <p>Opdrachtnemer zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Of is zij anders bereid een alternatief voor te stellen dat meer recht doet aan de belangen van inschrijver? En zo ja, hoe ziet dat eruit?</p> | Zie antwoord vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | Inhoud | Onderbouwing inschrijfbiljet | <p>In uw inschrijfbiljet geeft u alleen ruimte voor het jaarbedrag van de kosten en u vraagt om een aparte onderbouwing. De aanvraag die u doet valt onder de CAO particuliere beveiliging. Organisaties zijn daarom verplicht om te verlonen via de CAO Particuliere Beveiliging. In uw beschrijvend document geeft u aan een realistische prijs te wensen met gebruikelijke tarieven, maar door het niet specificeren van de uren en toeslagen geeft u ruimte voor een variatie aan financiële onderbouwingen. Het is gebruikelijk bij aanbestedingen binnen de beveiliging dat u de uurtarieven met toeslagen vraagt i.c.m. het aantal uren of wegingsfactor, zodat daar een totaal tarief uitkomt. Dan weet u zeker dat alle inschrijvers dezelfde verplichte methodiek gebruiken en kunt u sneller zien of een inschrijver een strategische inschrijving doet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wij vragen een all-in prijs met daarbij een financiële onderbouwing. De inschrijver dient ter onderbouwing van zijn inschrijving bij zijn inschrijfbiljet een financiële onderbouwing van het door hem opgegeven (totaal) jaarbedrag te voegen. In deze onderbouwing dienen de gehanteerde uurtarieven vermeld te worden. Deze tarieven vormen ook de basis voor (indien van toepassing) berekening van meerwerk indien door omstandigheden tijdelijk sprake zou zijn van extra inzet (zie ook inschrijfbiljet). |

|    |           |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Juridisch | CAO<br>Verschuivingstoelag  | Uw uitvraag valt binnen de CAO Particuliere Beveiliging. U heeft aangegeven tarieven te wensen die marktconform en gebruikelijk zijn. Binnen deze kaders en binnen de kaders van de code verantwoordelijk marktgedrag zouden wij u willen vragen om de verplichte verschuivingstoelag die werknemers ontvangen bij aanvragen binnen 28 dagen op te nemen in de standaardvoorwaarden bij het inschrijfbiljet. Hiermee voorkomt u veel extra velden of verschillende financiële onderbouwingen die niet meetbaar zijn in de beoordeling en garandeert u dat werknemers bij spoedaanvragen conform CAO betaald worden. Wij verwijzen hiervoor naar “Artikel 43 Verschuivingstoelag”.            | Bij de financiële onderbouwing van uw inschrijfprijs kunt u de verschuivingstoelag vermelden. De verschuivingstoelag is een optioneel onderdeel en telt niet mee in uw inschrijfprijs.            |
| 21 | Inhoud    | K1 Plan van Aanpak          | U geeft aan dat voor het K1 Plan van aanpak tabellen, schema's en bijlagen niet worden meegeteld met het maximaantal pagina's. Wij gaan er daarbij vanuit dat deze tabellen, schema's en bijlagen wel meewegen in de beoordeling. Er is dan geen sprake van een gelijk speelveld onder inschrijvers. Dit omdat bijvoorbeeld de ene inschrijver meer bijlagen toevoegt dan de andere of bijvoorbeeld de ene inschrijver betere visuele weergaven heeft in zijn productinformatie. Dit kan leiden tot een subjectieve beoordeling. Graag uw toelichting. Bent u bereid de mogelijkheid tot additionele bijlagen te laten vervallen of te beperken tot een maximaantal A4? Zo nee, waarom niet? | Nee, wij beperken het aantal bijlagen niet.                                                                                                                                                       |
| 22 | Inhoud    | 2.1. De Opdracht            | Op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00uur houdt een beheerder toezicht. De overige uren moeten worden ingevuld door een beveiligingsbedrijf. Is het correct dat u uitgaat van een een mans bezetting (1 beveiligger per dienst)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is correct.                                                                                                                                                                                   |
| 23 | Inhoud    | 2.1. De Opdracht            | Is de beheerder ook tijdens eventuele feestdagen op genoemde uren aanwezig of wordt van Inschrijver verwacht dat zij deze uren invult? Dit is, gezien de C.A.O. toeslagen, belangrijk om een juiste kostenopgave te kunnen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag 1.                                                                                                                                                                                      |
| 24 | Contract  | blz. 11 par 3.2.1. Tarieven | U geeft aan dat opgegeven prijzen all-in tarieven dienen te zijn. Om eventuele interpretatieverschillen weg te nemen vragen wij u of de in de landelijke C.A.O. Particuliere Beveiliging opgenomen ORT-toeslagen (avond-nacht-weekend- en feestdagen) ook verdisconteerd moeten zijn in dit all-in tarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                    |
| 25 | Contract  | blz. 11 par 3.2.1. Tarieven | De opdracht start 1 januari 2024. De situatie wil dat vanuit de C.A.O. Particuliere Beveiliging per 1.1.24 een toeslag van 6% op het basis-uurloon wordt toegepast. Is het correct dat er inclus deze opgelegde verhoging gecalculeerd dient te worden v.w.b. het all-in tarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                    |
| 26 | Contract  | blz. 11 par 3.2.1. Tarieven | Indien er buiten de overeengekomen vaste inzet extra moet worden geleverd (bijv. door opschalen) kan het zo zijn dat er, relatief gezien, onevenredig veel extra nacht- en/of feest-/weekenduren moet worden gewerkt. Dat leidt tot onvoorziene, niet verdisconteerde extra kosten. Vraag: kan Opdrachtnemer in deze specifieke gevallen de aantoonbaar extra kosten, na overleg, doorbelasten en factureren?                                                                                                                                                                                                                                                                                | In de aanbidding dienen alle weekenden, feestdagen en nachten verdisconteerd te zijn. Extra facturatie kan alleen indien daaraan een schriftelijk verzoek van opdrachtgever aan vooraf is gegaan. |
| 27 | Contract  | blz. 11 par 3.2.1. Tarieven | Om zeker te zijn dat er sprake is van een eerlijke concurrentiepositie, maar zeker om een eerlijke positie voor de medewerkers af te dwingen is een juist beloningstelsel vereist. Deze wordt normaliter geregeld binnen de branchebred, door de Minister bindend verklaarde, C.A.O. Particuliere Beveiliging. Vraag: Is het correct dat Opdrachtgever uitgaat van het verplicht toepassen van de landelijke C.A.O. Particuliere Beveiliging?                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                               |